

## Termos de Uso

Estes Termos e condições gerais aplicam-se ao uso dos serviços oferecidos por HIPERCONVENIÊNCIAS, empresa devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 30.206.257/0001-65, situada no Endereço RUA BALTAZAR CARRASCO DOS REIS, nº 1172, SALA 03 BAIRRO REBOUÇAS, CURITIBA/PR, doravante nominada HIPERCONVENIÊNCIAS, por meio da plataforma [www.hiperconveniencias.com](http://www.hiperconveniencias.com).

Qualquer pessoa, doravante nominada Usuário, que pretenda utilizar os serviços de HIPERCONVENIÊNCIAS deverá aceitar os Termos e condições gerais e todas as demais políticas e princípios que o regem.

A aceitação destes Termos e condições gerais é absolutamente indispensável à utilização da plataforma HIPERCONVENIÊNCIAS .

O Usuário deverá ler, certificar-se de haver entendido e aceitar todas as condições estabelecidas nos Termos e condições gerais e nas Políticas de Privacidade, assim como nos demais documentos a eles incorporados por referência, antes de seu cadastro como Usuário do HIPERCONVENIÊNCIAS.

HIPERCONVENIÊNCIAS não é fornecedor de quaisquer produtos ou serviços anunciados na plataforma. O HIPERCONVENIÊNCIAS presta um serviço consistente na oferta de uma plataforma na internet que fornece espaços para que Usuários anunciantes/potenciais vendedores doravante denominados simplesmente de FORNECEDOR anunciem, oferecendo à venda, os seus próprios produtos e serviços para que eventuais interessados na compra dos itens, os Usuários/potenciais doravante denominados simplesmente COMPRADOR, possam produtos para o abastecimento de lojas de conveniência direta e exclusivamente entre si;

Os Usuários Fornecedores somente poderão anunciar produtos ou serviços que possam vender e que tenham em estoque, estabelecendo diretamente os termos do anúncio e todas as suas características, além de imagens dos produtos oferecidos;

Para utilizar os serviços de HIPERCONVENIÊNCIAS o Usuário deve aceitar, expressamente, a Política de Privacidade e Confidencialidade da Informação, que contém informações claras e completas sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos Usuários e visitantes do HIPERCONVENIÊNCIAS. O Fornecedor deverá efetuar um cadastro único, criando um LOGIN e SENHA que são pessoais e intransferíveis. O HIPERCONVENIÊNCIAS não se responsabiliza pelo uso inadequado e divulgação destes dados para terceiros. HIPERCONVENIÊNCIAS, nem quaisquer de seus empregados ou prepostos solicitará, por qualquer meio, físico ou eletrônico, que seja informada sua senha;

HIPERCONVENIÊNCIAS pode recusar qualquer solicitação de cadastro, advertir, suspender, temporária ou definitivamente, a conta de um usuário;

Não é permitido anunciar produtos expressamente proibidos pela legislação vigente ou pelos Termos e condições gerais de uso do site, que não possuam a devida autorização específica de órgãos reguladores competentes, ou que violem direitos de terceiros;

HIPERCONVENIÊNCIAS não se responsabiliza pela veracidade das avaliações recebidas pelos usuários. Só assumindo o controle do envio e recebimento.

## **01 - Objeto**

Os serviços objeto dos presentes Termos e condições gerais consistem em (i) ofertar e hospedar espaços nos Sites para que os Usuários anunciem à venda seus próprios produtos e/ou serviços e (ii) viabilizar o contato direto entre Usuários Fornecedores e Usuários Compradores interessados em adquirir os produtos e serviços anunciados, por meio da plataforma. O HIPERCONVENIÊNCIAS, portanto, possibilita aos Usuários se contatarem e negociarem entre si diretamente, sem qualquer intervenção do HIPERCONVENIÊNCIAS, na negociação ou na concretização dos negócios. Desta forma, ressalta-se que o HIPERCONVENIÊNCIAS não fornece quaisquer produtos ou serviços anunciados pelos Usuários da plataforma e nem

se responsabiliza pela qualidade, quantidade, apresentação ou qualquer similar relacionado aos produtos oferecidos pelos Usuários vendedores.

## **02 - Capacidade para cadastrar-se**

Os serviços do HIPERCONVENIÊNCIAS estão disponíveis apenas para as pessoas físicas ou jurídicas que tenham capacidade legal para contratá-los.

É proibido o cadastro de Usuários que não tenham capacidade civil (com relação a pessoas físicas) ou não sejam representantes legais (com relação a pessoas jurídicas), bem como de Usuários que tenham sido suspensos do HIPERCONVENIÊNCIAS, temporária ou definitivamente, sem prejuízo da aplicação das sanções legais previstas no Código Civil Brasileiro, notadamente, art. 166, I; 171, I e 180.

## **03 - Cadastro**

Apenas será confirmado o cadastramento do Usuário que preencher todos os campos obrigatórios do cadastro, com informações exatas, precisas e verdadeiras. O Usuário declara e assume o compromisso de atualizar os dados inseridos em seu cadastro (“Dados Pessoais”) sempre que for necessário.

Ao se cadastrar em HIPERCONVENIÊNCIAS, o Usuário poderá utilizar todos os serviços disponibilizados na plataforma conforme descrito no site de HIPERCONVENIÊNCIAS, declarando, para tanto, ter lido, compreendido e aceitado os respectivos Termos e Condições de uso de cada um destes serviços que passam a fazer parte integrante destes Termos e condições gerais quando concluído o cadastro.

O Usuário acessará sua conta através de login e senha e compromete-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

O HIPERCONVENIÊNCIAS não se responsabiliza pela correção dos Dados Pessoais inseridos por seus Usuários. Os Usuários garantem e respondem, em qualquer caso, civil e criminalmente pela veracidade, exatidão e autenticidade, dos Dados Pessoais cadastrados.

HIPERCONVENIÊNCIAS se reserva o direito de recusar qualquer solicitação de cadastro e de suspender um cadastro previamente aceito, que esteja em desacordo com as políticas e regras dos presentes Termos e condições gerais.

O anunciante reconhece que é o único responsável pela veracidade e pelo conteúdo disponibilizado no seu anúncio, isentando HIPERCONVENIÊNCIAS de qualquer responsabilidade nesse sentido, bem como declara, nos termos da lei.

O HIPERCONVENIÊNCIAS poderá, a seu exclusivo critério, realizar as buscas que julgar necessárias para apurar dados incorretos ou inverídicos bem como solicitar dados adicionais e documentos que estime serem pertinentes a fim de conferir os Dados Pessoais informados.

Caso o HIPERCONVENIÊNCIAS decida checar a veracidade dos dados cadastrais de um Usuário e se constate haver entre eles dados incorretos ou inverídicos, ou ainda, caso o Usuário se furte ou se negue a enviar os documentos requeridos, o HIPERCONVENIÊNCIAS poderá suspender temporariamente ou definitivamente a conta, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas.

Havendo a aplicação de quaisquer das sanções acima referidas, automaticamente serão cancelados os anúncios do respectivo Usuário, não lhe assistindo, por essa razão, qualquer indenização ou ressarcimento.

O Usuário compromete-se a notificar HIPERCONVENIÊNCIAS imediatamente, e por meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como, seu acesso não autorizado por terceiros. O Usuário será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso só será possível mediante a inclusão da senha, que deverá ser de conhecimento e propriedade exclusiva do Usuário.

Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência da conta. Também não se permitirá a manutenção de mais de um cadastro por uma mesma pessoa, ou ainda a criação de novos cadastros por

pessoas cujos cadastros originais tenham sido suspensos temporária ou definitivamente por infrações às políticas do HIPERCONVENIÊNCIAS.

#### **04 - Modificações dos Termos e condições gerais**

HIPERCONVENIÊNCIAS poderá alterar, a qualquer tempo, estes Termos e condições gerais, visando seu aprimoramento e melhoria dos serviços prestados. Os novos Termos e condições gerais entrarão em vigor 10 (dez) dias após sua publicação nos Sites. No prazo de 5 (cinco) dias contados a partir da publicação da nova versão, o Usuário deverá comunicar-se por e-mail caso não concorde com os termos alterados. Nesse caso, o vínculo contratual deixará de existir, desde que não haja contas ou dívidas em aberto. Não havendo manifestação no prazo estipulado, entender-se-á que o Usuário aceitou os novos Termos e condições gerais de uso e o contrato continuará vinculando as partes.

As alterações não vigorarão em relação às compras já realizadas antes de sua publicação, permanecendo, nestes casos, vigente a redação anterior.

#### **05 - Produtos anunciados**

##### **5.1 Anúncios/ofertas**

O Fornecedor poderá anunciar a venda de produtos ou serviços em suas respectivas categorias e subcategorias. Os anúncios podem conter textos, descrições, fotos, vídeos e outras informações relevantes do produto ou serviço oferecido, sempre que tal prática não violar nenhum dispositivo previsto em lei, neste contrato, nas demais políticas de HIPERCONVENIÊNCIAS . O produto ou serviço oferecido pelo Fornecedor deve ser descrito com clareza, contendo todas as características relevantes. Presumir-se-á que, mediante a inclusão do anúncio no HIPERCONVENIÊNCIAS, o Fornecedor manifesta a intenção e declara possuir o direito de vender o produto ou oferecer o serviço, além de dispor do produto para entrega dentro de um prazo máximo de trinta dias. Os anúncios devem conter de forma destacada, caso necessário, a descrição de todos os tributos incidentes sobre a transação em estrita observância à legislação tributária aplicável.

O Fornecedor deve inserir a quantidade de produtos que deseja vender e o preço por unidade. Se possuir várias unidades de um mesmo produto que não quer ou não possa vender separadamente, ou seja, um conjunto, o Fornecedor deve inserir o preço do conjunto, estando ciente de que a tarifa de venda será cobrada pelo valor do conjunto anunciado, ainda que o usuário decida vender, posteriormente à publicação do anúncio, uma ou mais unidades, de forma isolada.

Não é permitido fazer publicidade de outros meios de pagamentos que não sejam expressamente disponibilizados nos Sites. Caso o Usuário anunciante infrinja o disposto nesta cláusula, HIPERCONVENIÊNCIAS poderá editar o anúncio ou solicitar ao Usuário que o faça, ou remover o respectivo anúncio, não sendo, neste caso, estornada qualquer quantia paga ou devida relativa ao anúncio suprimido.

### **5.1.2 Processamento de pagamento**

Os pagamentos efetuados poderão ser feitos através de um Gateway de Pagamento terceirizado ou via documento de cobrança de emissão do própria segundo escolha do Fornecedor em seu cadastro, sendo todas as informações de natureza financeira administradas e armazenadas por essas empresas, sem interferência de qualquer natureza por parte do HIPERCONVENIÊNCIAS. Ao terceirizar esse serviço para empresas reconhecidas e especializadas na área de operações financeiras pela internet, pretendemos oferecer e propiciar, além de opções personalizadas de pagamento, maior segurança às transações online.

Os prazos para liberação do serviço serão contados à partir da liberação de crédito do Gateway de Pagamento, sendo ela ainda responsável por todo o armazenamento de dados pessoais e bancários do usuário.

Está absolutamente vedada a possibilidade de transmissão de dados entre Usuários.

As informações referentes à localização do usuário, no momento do pedido, será de uso restrito do HIPERCONVENIÊNCIAS.

## **5.2 Inclusão de imagens, fotografias e vídeos**

O usuário pode incluir imagens, fotografias e vídeos do produto oferecido sempre que estas correspondam exatamente ao produto anunciado, com exceção aos serviços e bens intangíveis.

O HIPERCONVENIÊNCIAS poderá retirar dos Sites anúncios que contenham imagens, fotografias ou vídeos que não estejam de acordo com o Termos e condições gerais de uso e demais políticas de utilização da Plataforma, assim como de acordo com sua conveniência.

## **5.3 Produtos Proibidos**

É vedado aos usuários anunciar à venda ou comprar produtos que sejam proibidos ou violem a legislação vigente, bem como sejam considerados produtos proibidos pelo site.

## **06 - Privacidade da Informação**

Toda informação ou Dado Pessoal do Usuário é armazenado em servidores de grandes provedores. Salvo com relação às informações que são publicadas nos Sites, HIPERCONVENIÊNCIAS adotará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança das informações sigilosas, porém não se responsabilizará por eventuais prejuízos que sejam decorrentes da divulgação de tais informações por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de Usuários.

O Usuário expressamente autoriza que suas informações e dados pessoais sejam compartilhados por HIPERCONVENIÊNCIAS com as demais empresas integrantes do grupo econômico, parceiros comerciais, autoridades e pessoas físicas ou jurídicas que aleguem ter sido lesadas por Usuários.

## **07 - Obrigações dos Usuários**

### **7.1 Obrigações do Comprador.**

Os Compradores interessados em comprar produtos ou contratar serviços anunciados por Fornecedores em HIPERCONVENIÊNCIAS devem manifestar seu interesse no período que o anúncio estiver ativo.

Ao manifestar o interesse em algum produto, o Usuário comprador obriga-se a atender às condições de venda descritas no anúncio.

As ofertas de produto ou serviço só terão validade se realizadas nos sites do HIPERCONVENIÊNCIAS.

Tributos: O HIPERCONVENIÊNCIAS não se responsabiliza pelas obrigações tributárias que recaiam sobre as atividades dos Usuários da Plataforma. Assim como estabelece a legislação pertinente em vigor, o Comprador deverá exigir nota fiscal do Fornecedor em suas negociações, salvo se o Fornecedor estiver realizando uma venda eventual e não se enquadre no conceito legal de comerciante/empresário quanto aos bens postos em negociação.

O Comprador, antes de decidir pela compra, deverá atentar-se às informações sobre o preço, às formas de pagamento, à disponibilidade, à forma e ao prazo de entrega dos produtos e serviços.

## **7.2. Obrigações do Fornecedor**

O Fornecedor deve ter capacidade legal para vender o produto ou prestar o serviço anunciado. O Fornecedor obriga-se a entrar em contato com o Usuário comprador para efetivar a transação sempre que tenha recebido uma manifestação de interesse na compra do item anunciado. Apenas nos seguintes casos excepcionais, o Fornecedor poderá não efetivar a venda se houve evidente erro de digitação ao cadastrar preço ou quantidade do produto anunciado.

O Fornecedor deve, em cumprimento à legislação brasileira vigente, além de demonstrar informações claras e ostensivas a respeito de quaisquer restrições à aquisição do produto ou serviço, apontar sempre em seus anúncios as características essenciais do produto ou do serviço, incluídos os riscos à saúde e à segurança dos consumidores. Deve ser igualmente apontado pelo Fornecedor no anúncio quaisquer despesas adicionais que devam ser pagas pelo Comprador

para aquisição do produto ou serviço, tais como despesas de entrega ou seguros. Também deverão ser apontados por todos os Fornecedores enquadrados na definição legal de fornecedor, os meios adequados para que os Compradores exerçam seus direitos de arrependimento em relação aos produtos oferecidos em seus anúncios. O Fornecedor se obriga a entregar os produtos e/ou serviços comercializados em HIPERCONVENIÊNCIAS dentro de um prazo máximo de 30 (trinta dias) a contar da data da efetivação da venda.

O HIPERCONVENIÊNCIAS se reserva o direito de requerer, de acordo com os critérios que estime pertinentes, que determinados produtos ou serviços, bem como Fornecedores somente anunciem seus bens e serviços na plataforma mediante a utilização dos Serviços de gerenciamento de pagamento da plataforma e/ou outras ferramentas disponibilizadas pelo HIPERCONVENIÊNCIAS para cobrança do bem vendido e das tarifas pela utilização dos serviços, importando eventualmente no pagamento de tarifas aplicáveis pela utilização destes.

Quando uma negociação se concretizar, o Fornecedor deverá, sempre que e conforme previsto, pagar a HIPERCONVENIÊNCIAS, em contrapartida aos serviços descritos na cláusula 1, o valor correspondente a um percentual do preço anunciado conforme acordo celebrado entre as partes.

Em virtude da HIPERCONVENIÊNCIAS não figurar como parte nas negociações de compra e venda de serviços e produtos que se realizam entre os Usuários, a responsabilidade por todas as obrigações decorrentes, sejam fiscais, trabalhistas, consumeristas ou de qualquer outra natureza, será exclusivamente do Fornecedor. Assim, o Fornecedor declara e reconhece que na hipótese de o HIPERCONVENIÊNCIAS ou qualquer empresa do grupo vir a ser demandada judicialmente ou tenha contra ela uma reclamação dos órgãos de proteção ao consumidor, os valores relativos às condenações, acordos, despesas processuais e honorários advocatícios dispendidos pela empresa serão de responsabilidade do Fornecedor que deu causa. Por não figurar como parte nas negociações de

compra e venda que se realizam entre os Usuários, HIPERCONVENIÊNCIAS também não pode obrigar o Fornecedor a honrar sua obrigação ou efetivar a negociação.

O Fornecedor deverá ter em mente que, na medida em que atue como um fornecedor de produtos e/ou serviços de forma contínua ou eventual, sua oferta o vincula, nos termos do artigo 30 do Código de Defesa do Consumidor e do artigo 429 do Código Civil, cujo cumprimento pode ser exigido judicialmente pelo Usuário comprador.

Por razões de segurança, a conta do Usuário poderá ser suspensa, a critério do HIPERCONVENIÊNCIAS, caso este suspeite de qualquer ilegitimidade, fraude ou qualquer outro ato contrário às disposições dos presentes Termos e condições gerais de uso ou ainda até a apuração e verificação de (i) questões relativas à idoneidade do Usuário; (ii) legalidade das negociações realizadas; (iii) reclamações pendentes.

Tributos: o HIPERCONVENIÊNCIAS não se responsabiliza pelas obrigações de natureza tributária que incidam sobre os negócios realizados entre Comprador e Fornecedor. Assim, o Fornecedor que atue de forma contínua, nos termos da lei em vigor, responsabilizar-se-á pela integralidade das obrigações oriundas de suas atividades, notadamente pelos tributos incidentes.

## **8. Política de Devolução**

O Comprador possui o direito de desistir ou manifestar interesse na troca da compra no prazo de 7 (sete) dias a contar da sua assinatura ou do ato do recebimento do produto, quando for o caso, dentro do prazo previsto, o Fornecedor deverá aceitar o respectivo pedido de devolução e arcar com todos os custos envolvidos para tanto, conforme disposto na Legislação de Defesa do Consumidor e nestes Termos e condições.

Recebida a comunicação do direito de arrependimento no prazo retromencionado, o usuário fornecedor deverá imediatamente (em menos de 24 horas) iniciar o procedimento de devolução de pagamentos e das mercadorias.

O arrependimento implica a rescisão dos contratos acessórios, sem qualquer ônus ao usuário consumidor.

HIPERCONVENIÊNCIAS não se responsabiliza pelo procedimento de desistência de compra de produtos por parte do usuário consumidor, devendo todas as devoluções serem procedidas pelo mesmo meio utilizado para a entrega do produto.

Caso o Fornecedor não efetue o custeio da devolução, a HIPERCONVENIÊNCIAS irá efetuar a retenção de valores a serem recebidos pelo Fornecedor até o valor suficiente a reembolsar todos os valores despendidos por HIPERCONVENIÊNCIAS. O Fornecedor deverá imediatamente entrar em contato com a instituição financeira responsável pela transação, quando for o caso, para que não haja lançamento da compra cancelada na fatura do usuário consumidor, sob pena de não o fazendo, a HIPERCONVENIÊNCIA estar autorizada a efetuar todas e quaisquer retenções objetivando a devolução dos valores despendidos pelos Usuário comprador.

#### **09 - Práticas vedadas**

Os Usuários não poderão, entre outras atitudes previstas nestes Termos e condições gerais e seus anexos: a) manipular os preços dos produtos anunciados; b) interferir nas negociações entre outros Usuários; c) anunciar produtos proibidos pelas políticas da HIPERCONVENIÊNCIAS e pela legislação; d) agredir, caluniar, injuriar ou difamar outros Usuários.

Estes tipos de comportamento poderão ser sancionados com o cancelamento do anúncio, ou com a suspensão da sua conta como Usuário da HIPERCONVENIÊNCIAS, sem prejuízo das ações legais que possam ocorrer pela configuração de delitos ou contravenções ou os prejuízos civis que possam causar aos Usuários compradores, ao HIPERCONVENIÊNCIAS ou terceiros.

#### **10 - Violação no sistema ou da base de dados**

Não é permitida a utilização de nenhum dispositivo, software ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações da HIPERCONVENIÊNCIAS,

bem como, nos anúncios, descrições, contas ou seus bancos de dados. Qualquer intromissão, tentativa ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas nestes Termos e condições gerais de uso, tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

## **11 - Sanções**

Sem prejuízo de outras medidas cabíveis, HIPERCONVENIÊNCIAS poderá advertir, suspender, temporária ou definitivamente, a conta de um Usuário, cancelar os seus anúncios, iniciando as ações legais cabíveis e/ou suspendendo a prestação de seus serviços se: a) o Usuário não cumprir qualquer dispositivo destes Termos e condições gerais; b) se descumprir com seus deveres de Usuário; c) se praticar atos fraudulentos ou dolosos; d) se não puder ser verificada a identidade do Usuário ou se qualquer informação fornecida por ele estiver incorreta; e) se o HIPERCONVENIÊNCIAS entender que os anúncios ou qualquer atitude do Usuário tenham causado algum dano a terceiros ou ao próprio HIPERCONVENIÊNCIAS ou tenham a potencialidade de assim o fazer. Nos casos suspensão da conta do usuário, todos os anúncios ativos e/ou ofertas realizadas serão automaticamente cancelados. O HIPERCONVENIÊNCIAS reserva-se o direito de, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, solicitar o envio de documentação pessoal e/ou exigir que um Usuário.

## **12 - Responsabilidades**

HIPERCONVENIÊNCIAS se responsabiliza por eventuais danos causados aos seus Usuários por defeitos ou vícios relativos exclusivamente à prestação do seu serviço de hospedagem e veiculação de anúncios na plataforma, desde que o HIPERCONVENIÊNCIAS tenha dado causa aos referidos defeitos ou vícios.

O HIPERCONVENIÊNCIAS se responsabiliza por vícios ou defeitos técnicos e/ou operacionais por dolo ou culpa de terceiros.

O HIPERCONVENIÊNCIAS não é o proprietário dos produtos ou prestador dos serviços anunciados pelos Usuários nos Sites, não guarda a posse desses itens e não realiza as ofertas de venda, tampouco intervém na entrega dos produtos e/ou serviços.

Contudo, HIPERCONVENIÊNCIAS se responsabiliza, pela existência, quantidade, qualidade, estado, integridade ou legitimidade dos produtos oferecidos, adquiridos ou alienados pelos Usuários, assim como pela capacidade para contratar dos Usuários ou pela veracidade dos dados pessoais por eles inseridos em seus cadastros. O HIPERCONVENIÊNCIAS não outorga garantia por vícios ocultos ou aparentes nas negociações entre os Usuários. Cada Usuário conhece e aceita ser o único responsável pelos produtos que anuncia ou pelas ofertas que realiza, cabendo apenas responsabilidade subsidiária da HIPERCONVENIÊNCIA na hipótese do Fornecedor pelo prejuízos que os Compradores venham a sofrer.

HIPERCONVENIÊNCIAS será co-responsável pelo efetivo cumprimento das obrigações assumidas pelos Fornecedores.

Nos casos em que um ou mais Usuários ou algum terceiro inicie qualquer tipo de reclamação ou ação legal contra outro ou mais Usuários, todos e cada um dos Usuários envolvidos nas reclamações ou ações eximem de toda responsabilidade o HIPERCONVENIÊNCIAS e os seus diretores, gerentes, empregados, agentes, sócios, representantes e procuradores, cabendo a esta apenas responsabilidade subsidiária, caso as reparações não venham a ser realizadas pelos Usuários a quem cabia esta responsabilidade.

Os Usuários anunciantes autorizam expressamente, ao se cadastrarem na plataforma, a serem chamados aos eventuais processos judiciais para responderem pelos defeitos causados pelos seus produtos e/ou serviços anunciados, inclusive mediante reembolso/regresso de todos os valores porventura pagos pela HIPERCONVENIÊNCIA.

### **13 - Alcance dos serviços**

Estes Termos e condições gerais de uso não geram nenhum contrato de sociedade, mandato, franquia ou relação de trabalho entre HIPERCONVENIÊNCIAS e o Usuário. O Usuário manifesta ciência de que o HIPERCONVENIÊNCIAS não é parte de nenhuma negociação realizada entre Usuários, nem possui controle algum sobre a existência, qualidade, segurança ou legalidade dos produtos ou serviços anunciados pelos Usuários, sobre a veracidade ou exatidão dos anúncios elaborados pelos usuários e sobre a capacidade dos Usuários para negociar. O HIPERCONVENIÊNCIAS não pode assegurar o êxito de qualquer negociação realizada entre Usuários, tampouco verificar a identidade ou dos Dados Pessoais dos usuários.

O HIPERCONVENIÊNCIAS não garante a veracidade da publicação de terceiros que apareça em seu site e não será responsável pela correspondência ou contratos que o Usuário realize com terceiros.

#### **14 - Falhas no sistema**

O HIPERCONVENIÊNCIAS não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda sofridos pelo Usuário em razão de falhas na internet, no sistema ou no servidor utilizado pelo usuário, decorrentes de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior. O HIPERCONVENIÊNCIAS também não será responsável por qualquer vírus que possa atacar o equipamento do usuário em decorrência do acesso, utilização ou navegação na internet ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos, vídeos ou áudio.

#### **15 - Tarifas e faturamento**

Será sempre cobrada uma Tarifa de Venda de Produtos que somente será paga ao HIPERCONVENIÊNCIAS quando a negociação se concretizar.

Os valores/percentuais estarão sempre disponíveis no site da HIPERCONVENIÊNCIAS e poderão ser alterados sem qualquer aviso, cabendo aos Usuários Vendedores estarem cientes da Tarifa de Venda de Produtos vigente na data do anúncio.

O HIPERCONVENIÊNCIAS se reserva o direito de tomar as medidas judiciais e extrajudiciais pertinentes para receber os valores devidos.

#### **16 - Propriedade Intelectual e links**

O uso comercial da expressão "HIPERCONVENIÊNCIAS" como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os conteúdos das telas relativas aos serviços do HIPERCONVENIÊNCIAS assim como os bancos de dados, redes, arquivos que permitem ao Usuário acessar e usar a sua Conta são propriedade de HIPERCONVENIÊNCIAS e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo a autorização prévia e expressa por escrito de HIPERCONVENIÊNCIAS.

O Usuário declara e garante que é titular, possui a devida autorização do(s) titular(es) de direito(s) de propriedade intelectual ou que, de outra forma, pode anunciar em HIPERCONVENIÊNCIAS, oferecer produtos e/ou serviços anunciados ou declarar-se loja oficial de determinada marca, sendo o único responsável pelo conteúdo das suas publicações.

O Usuário assume total responsabilidade por todos os prejuízos, diretos e indiretos, inclusive indenizações, lucros cessantes, honorários advocatícios e demais encargos judiciais e extrajudiciais que HIPERCONVENIÊNCIAS seja obrigado a incorrer em virtude de ato ou omissão do Usuário.

Se HIPERCONVENIÊNCIAS receber alguma reclamação ou questionamento de terceiros (por exemplo, dos titulares de marca), HIPERCONVENIÊNCIAS poderá remover o seu anúncio e aplicar as sanções cabíveis.

#### **17 - Legislação aplicável e Foro de eleição**

Todos os itens destes Termos e condições gerais de uso são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou qualquer outro questionamento relacionado a estes Termos e condições gerais de uso, as partes concordam em se submeter ao

Foro Central da Comarca da Região Metropolitana de Curitiba, Estado do Paraná, Brasil, com exceção de reclamações apresentadas por Usuários que se enquadrem no conceito legal de consumidores, que poderão submeter tais reclamações ao foro de seu domicílio.